



Nové cesty k sociálnímu začlenění

Na člověka zaměřený
přístup

Julie Lunt



Jaký je cíl dnešního dne

- Seznámit se s projektem a s uplatňováním přístupů zaměřených na člověka v ČR
- Seznámit se s vývojem situace v UK
- Pomocí široké škály nástrojů uvažování zaměřeného na člověka rozebrat místní kontext i problémy spojené s uplatňováním tohoto přístupu
- Seznámit se s příklady nejlepší praxe

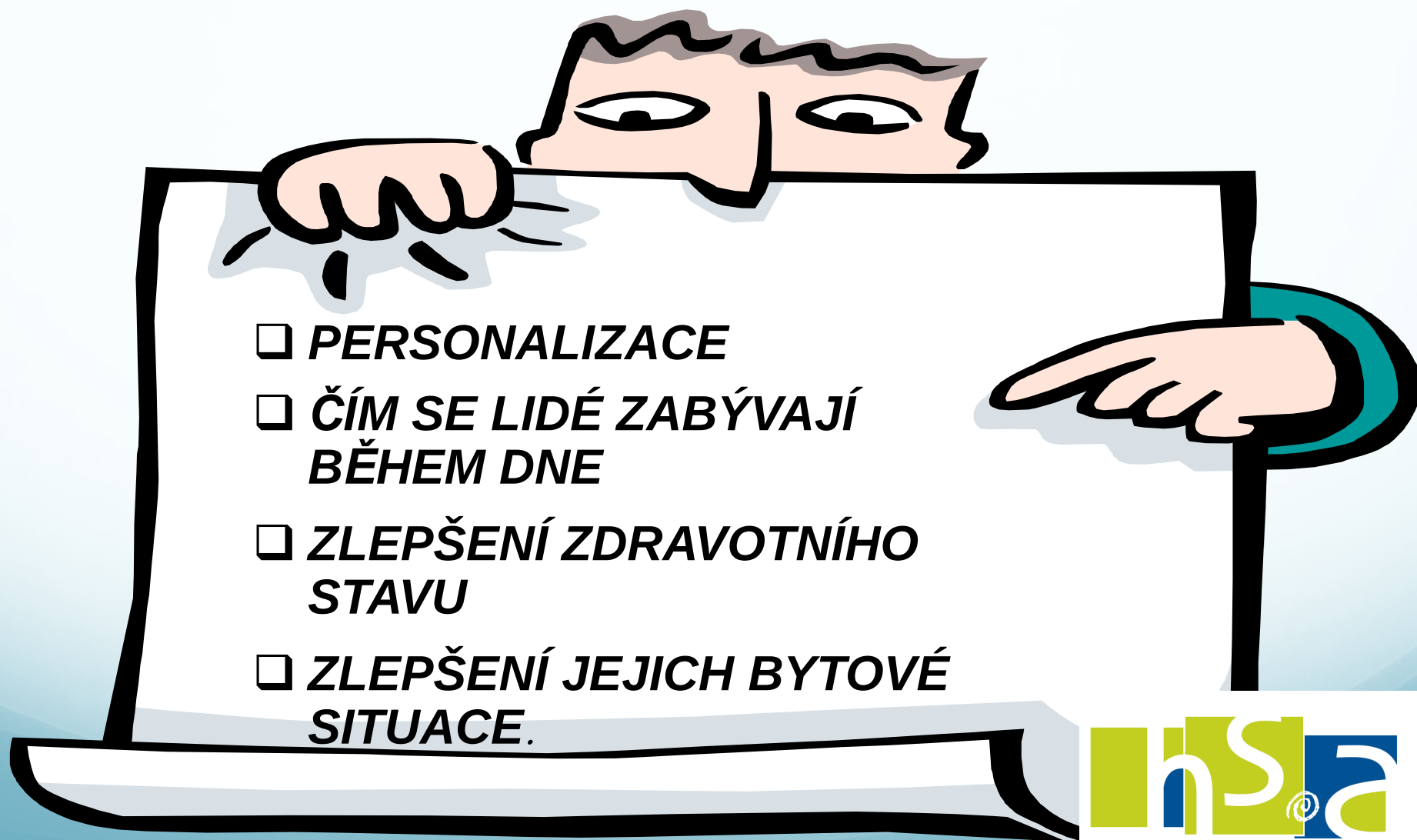
- **Co znamená „Plánování zaměřené na člověka“(PCP)?**
- Plánování zaměřené na člověka je přístup, který má lidem s postižením poskytnout větší možnosti. Vytváří komplexní představu o tom, jaký člověk je a co chce se svým životem dělat. Spojuje všechny lidi, kteří jsou pro daného člověka důležití – členy rodiny, přátele, sousedy, pracovníky poskytující podporu a další odborníky. To pak umožňuje dosáhnout většího začlenění a nezávislosti. Proto je PCP velmi užitečné v takových životních situacích, jako je např. přechod ze života ve škole do života dospělých nebo při přechodu z aktivního života do podporovaného důchodu.

Jak vypadá současná situace ve Velké Británii

- Zásadní legislativa a odborné vedení
 - Vážíme si lidí
 - Vydáno v r. 2001
 - První Bílá kniha za 30 let věnovaná lidem s obtížemi v učení
 - Jádrem dokumentu jsou přístupy zaměřené na člověka
 - Plán zaměřený na člověka by měl být nabídnut každému jedinci
 - Zakládání rad spolupracujících subjektů
 - Založení vládní skupiny na podporu realizace
 - Jaká je situace tohoto dokumentu nyní
 - Aktualizace dokumentu „Vážíme si lidí“
 - „Na prvním místě jsou lidé“
 - Základní kámen personalizace

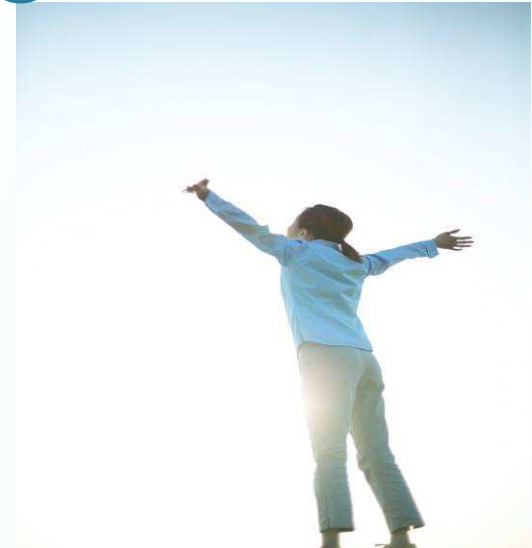
Jaká je situace dokumentu „Vážíme si lidí“ v současné době

4 hlavní priority



- ☐ **PERSONALIZACE**
- ☐ **ČÍM SE LIDÉ ZABÝVAJÍ BĚHEM DNE**
- ☐ **ZLEPŠENÍ ZDRAVOTNÍHO STAVU**
- ☐ **ZLEPŠENÍ JEJICH BYTOVÉ SITUACE.**

Personalizace



Díky individuálnímu rozpočtu, přímým platbám a plánování zaměřenému na člověka by jedinec měl získat skutečnou možnost volby i kontrolu nad svým životem. Přispívat by k tomu měla i self-advocacy“ a podpora ze strany pečovatелů.

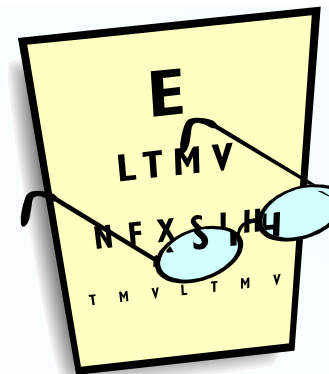
Čím se lidé zabývají během dne

- Pomáháme lidem zapojit se do místní komunity, přičemž se zaměřujeme na možnost získání placené práce. V důsledku toho pak dochází k významným změnám v poskytování tradičních denních služeb.





ZLEPŠENÍ ZDRAVOTNÍHO STAVU



- Státní systém zdravotní péče by měl těmto lidem poskytnout přístup k plné a kvalitní lékařské péči; odbornou lékařskou péči je třeba modernizovat.



Zlepšení bytové situace

- Zajistit přístup k takovému bydlení, které si člověk přeje a které potřebuje se zvláštním důrazem na možnost získání vlastního nebo nájemního bydlení.



Další důležité aspekty

- K těmto důležitým aspektům patří advocacy a práva, spolupráce s rodinou. Tito lidé jsou občané, dochází k pozitivnímu posunu ve vnímání, jsou součástí pracovní síly.





Na prvním místě jsou lidé

Je materiál, který hovoří o tom, jak důležité jsou „kvalitní služby šité na míru každého jedince“. Píše se v ní: „Chceme, aby v budoucnu měli lidé maximální možnost vybrat si služby, které chtějí využívat a aby je měli co nejvíce pod kontrolou“.

Co je potřeba k poskytování personalizovaných služeb?



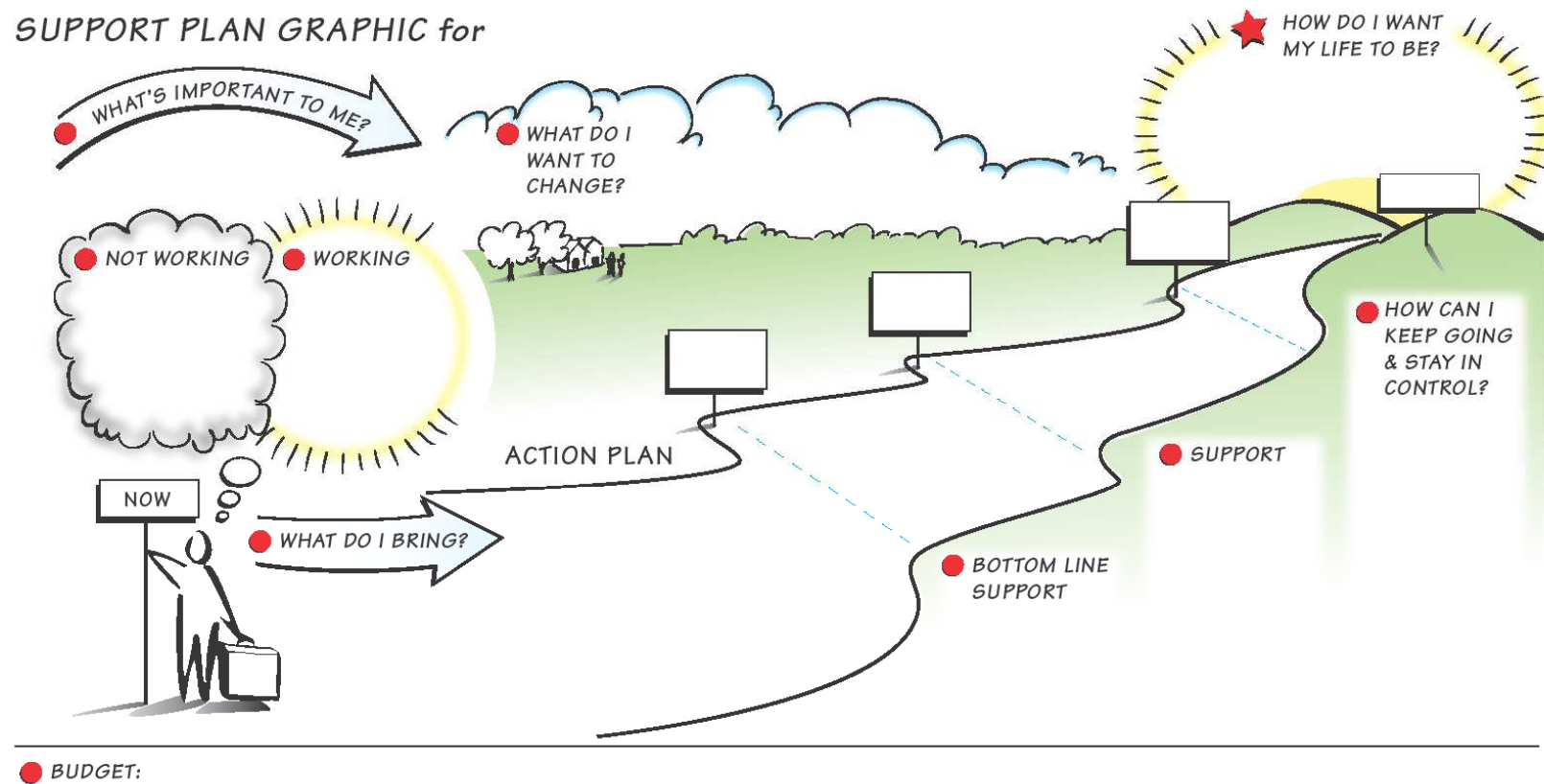


•V publikaci „**Na prvním místě jsou lidé**“ se píše:“Plánování zaměřené na člověka a individuálně definovaná podpora by se měly stát běžnou praxí; měly by být definovány typy podpory šité na míru jednotlivců”.

•**Je to první program veřejné reformy, který byl** “vytvořen, vyvinut a vyhodnocen společně a který otevřeně hlásá, že skutečné změny dosáhneme jedině tehdy, budou li se ho ve všech fázích účastnit společně uživatelé i poskytovatelé péče”



SUPPORT PLAN GRAPHIC for



Jak vytvořit organizaci zaměřenou na člověka

- Od dobrého ke skvělému
- Transformační týmy
- Společné veřejné obstarávání
 - Posouzení/revize/přezkoumání zaměřené na člověka
 - Přístupy k riziku zaměřené na člověka

Uplatňování přístupů zaměřených na člověka v organizacích

hsc
HEALTH SERVICE CORPORATION

CSCI – inspectors
are being trained to
look for evidence

Easy to read information for individuals and their families



Person centred
thinking and planning

'Good practice guidance in person centred approaches' – due to be
released by the D of H November 2008

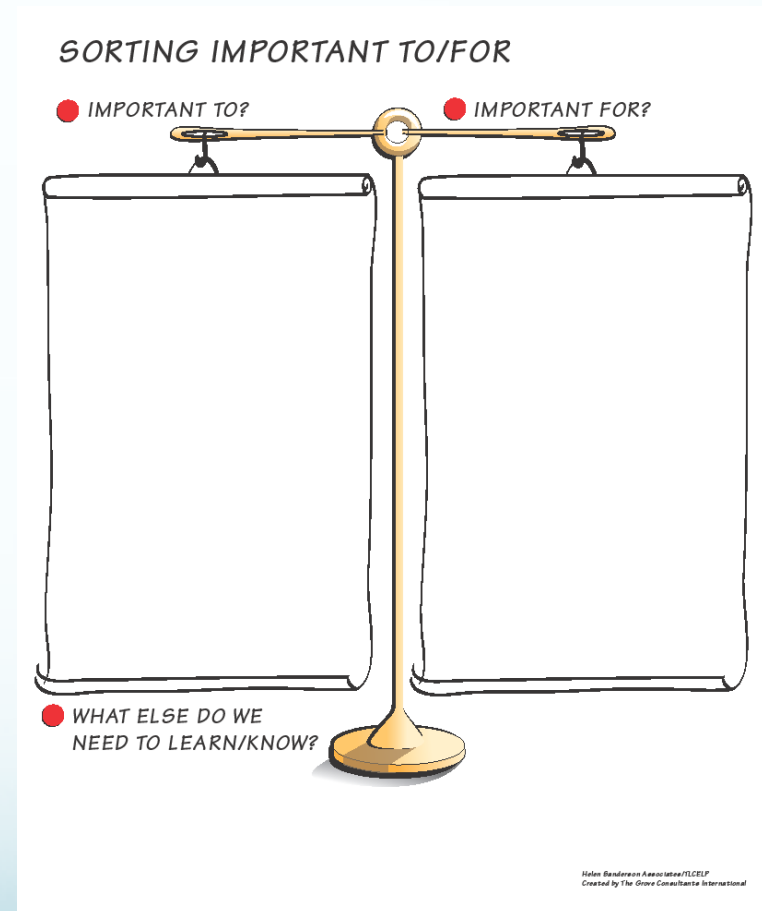
- Od dobrého ke skvělému je mezinárodní program pro využití myšlení zaměřeného na člověka, jež pomůže změnit situaci a umožní organizacím zaměřit se více na lidi, které podporuje a lépe reagovat na jejich potřeby.



Na stole máte:

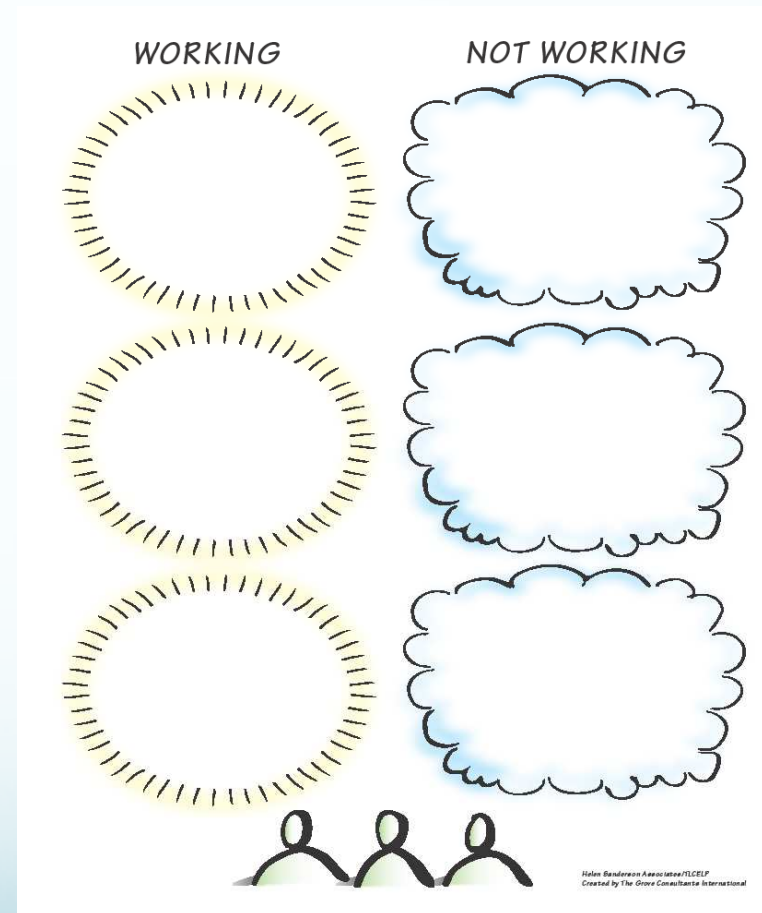
- Co je pro vás důležité na vaší organizaci?

Co je zapotřebí k tomu, aby skutečně plnila své cíle?

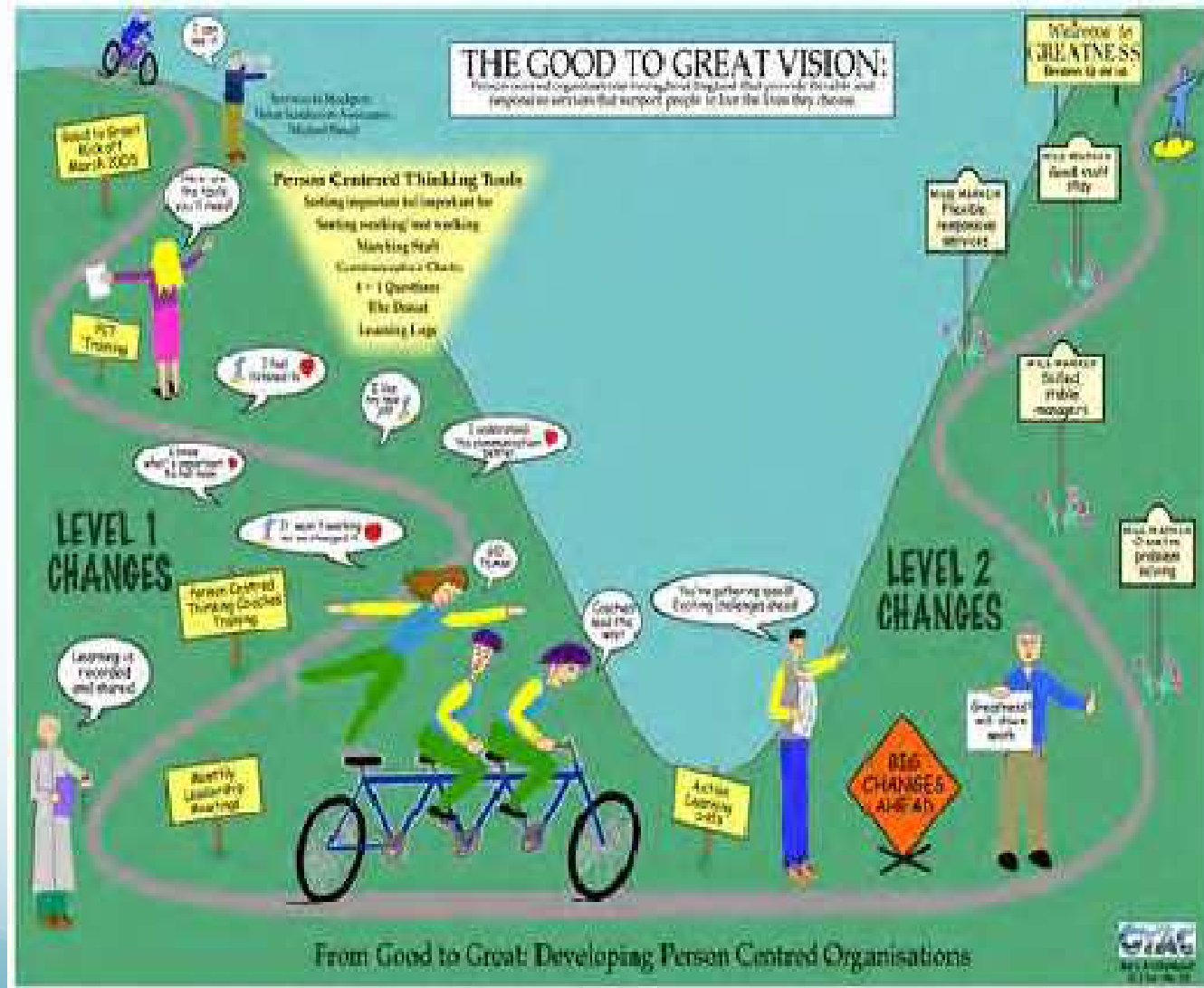


Na stole máte:

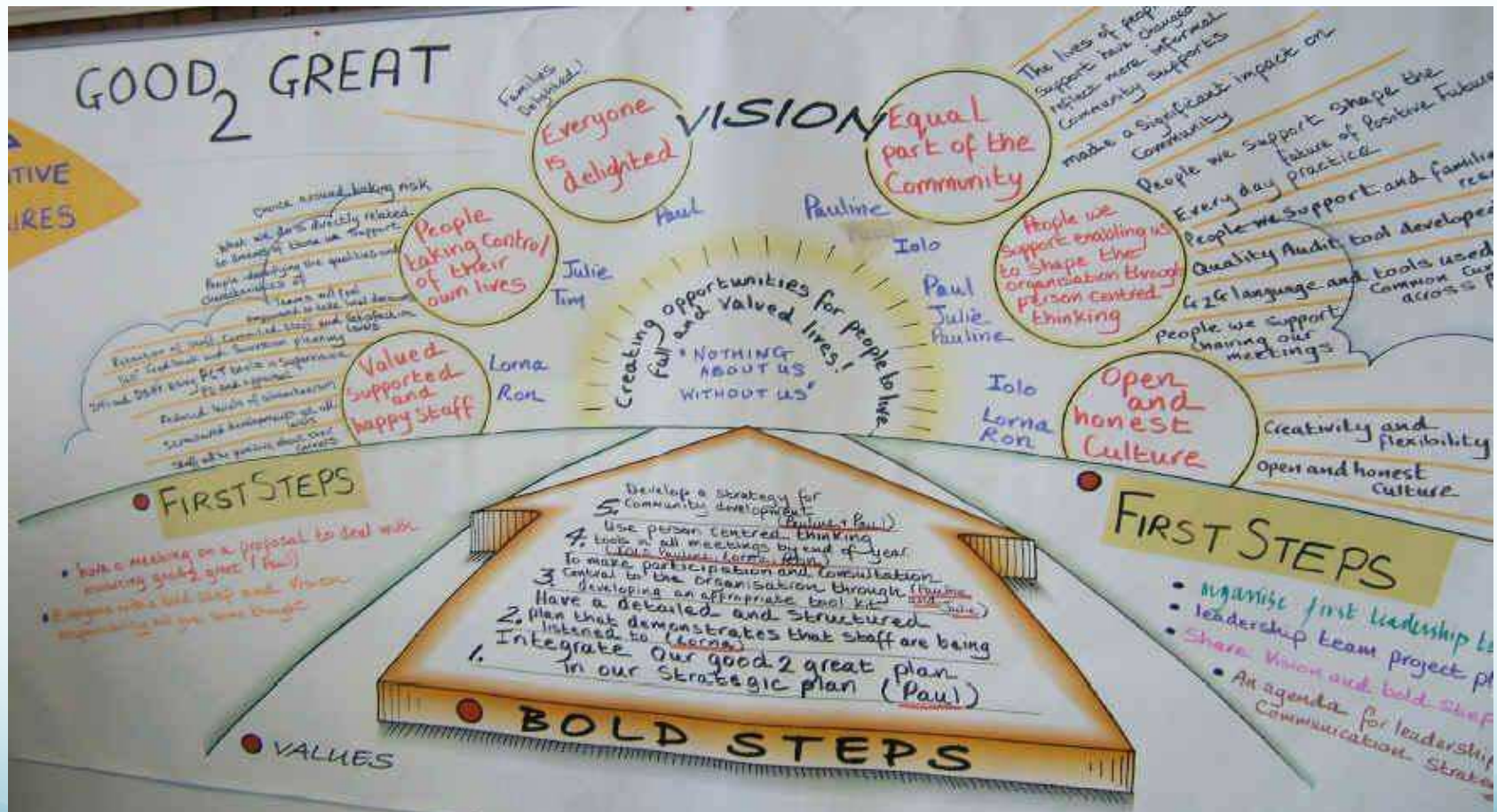
- Co ve vaší organizaci funguje a co nefunguje při uplatňování přístupů zaměřených na člověka?



Vize „od dobrého ke skvělému“



Od dobrého ke skvělému s pozitivními perspektivami



26 Přejchod od života závislého na službách k životu v komunitě

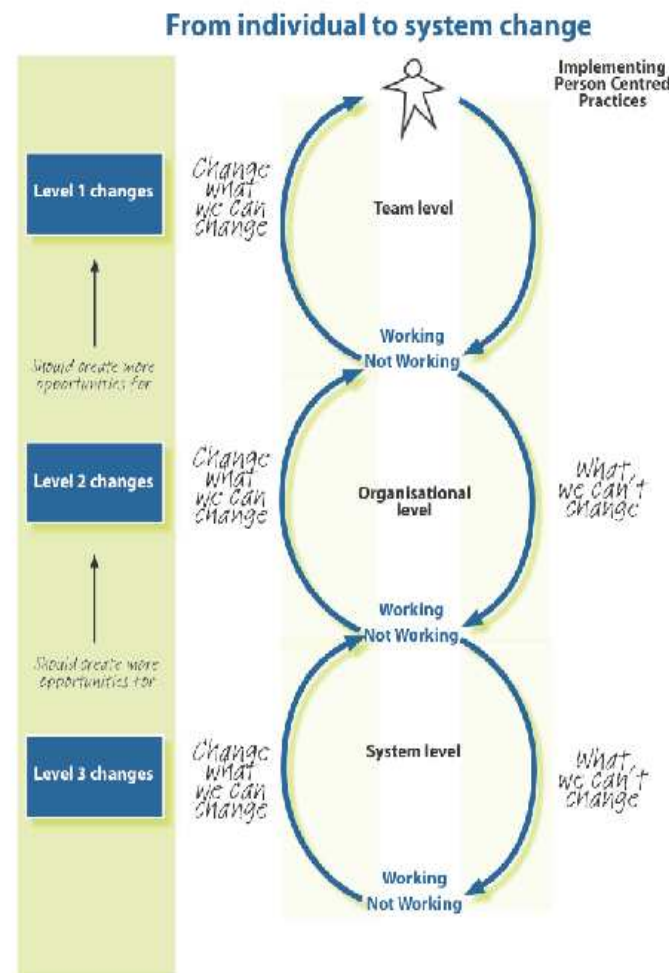


Jak zavést systém zaměřený na člověka

1.úroveň
co je třeba změnit v
týmech

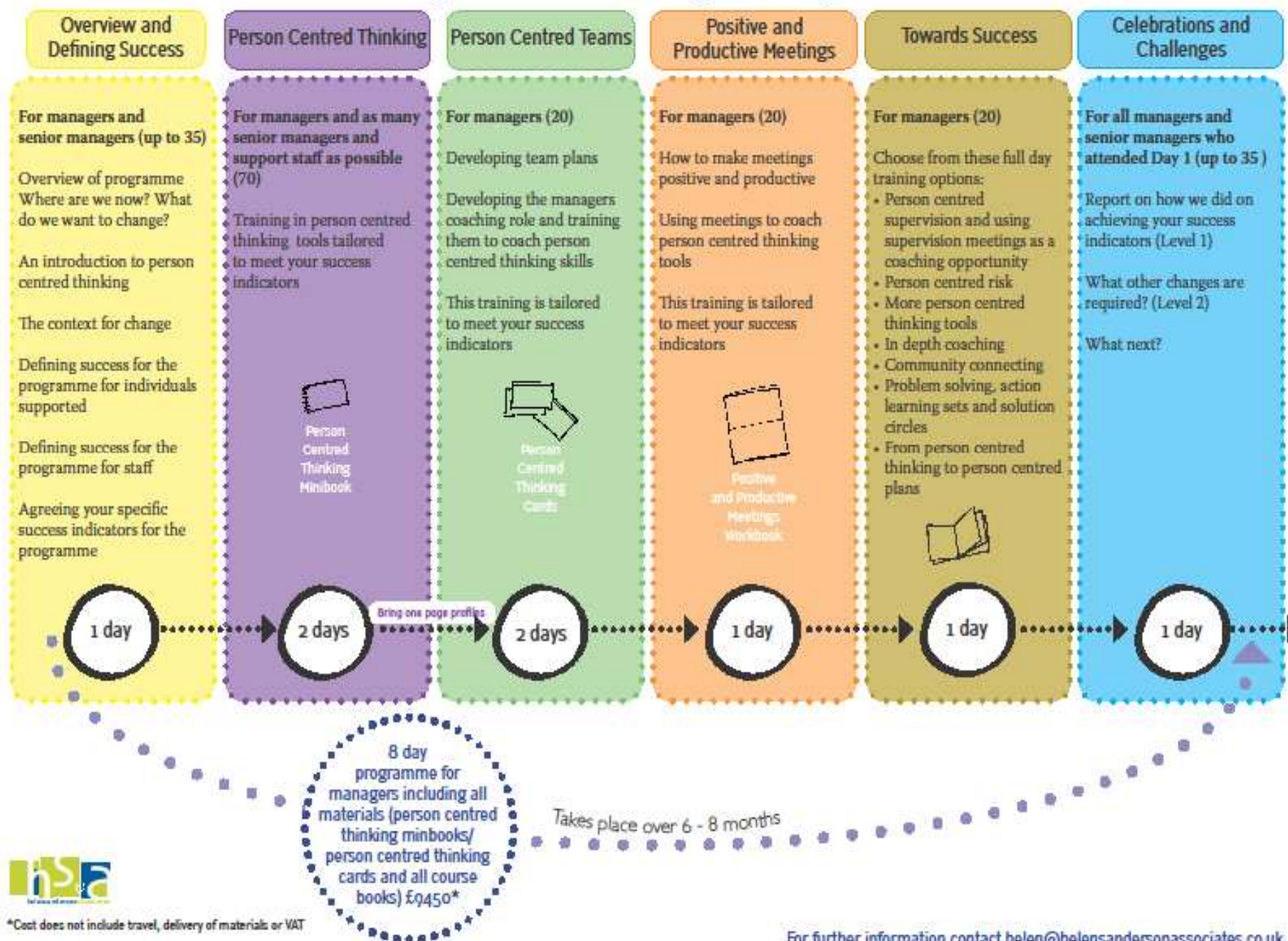
2.úroveň
co je třeba změnit v
organizacích

3.úroveň
co je třeba změnit v
systémech



Transforming Teams

Creating Person Centred Teams to Change Lives and Organisations



*Cost does not include travel, delivery of materials or VAT

For further information contact helen@helensandersonassociates.co.uk

Co je plánování zaměřené na člověka

- Plánování zaměřené na člověka je proces, při kterém neustále nasloucháme a učíme se, zaměřujeme se na to, co je pro určitého člověka důležité z jeho hlediska nyní i do budoucna a podle toho jednáme společně s rodinou a přáteli.
- Plánování zaměřené na člověka není pouhou sbírkou nových technik individuálního plánování, jež by měla nahradit dřívější přístupy. Je založeno na novém způsobu nahlížení na osoby s postižením i na práci s nimi, především na tom, že se s nimi dělíme o kontrolu nad jejich životem a na začlenění do života komunity.

Sanderson

Styly, nástroje a přístupy

- Styly plánování
 - Essential life-style planning (Základní plánování životního stylu) – Smull
 - PATH – O'Brien
 - Mapy– O'Brien, Pearpoint, Forest
 - Pozitivní budoucnost (perspektivy)
- Přístupy
 - Vytváření vazeb v komunitě
 - Kruhy sítí
- Nástroje
 - Pochopit, co je pro člověka důležité z jeho pohledu a co z pohledu lidí kolem a rozlišit to
 - Kobliha
 - Sny

Fred's PATH





Fred's Path - 8th December 05

Who's here?

Fred
Dianne
Sylvia
Vic
Robert
Gary
Debbie
Mark
Helen
Sue
Paula
Morna

NOW Enrol

Enthusied

Blossoming - Starting to grow
Loads of potatoes
Really exciting
Feel alot better
Positive
Flowering
Positive
Growing / developing
Included
Things are good for Fred
Looking well - it's a good thing
Lively
Settled at the moment
Confused
OK
Glad to be a part of Fred's future
Exciting
Got to a place
Feels ok - grounded
Comfortable
Comforted
Overwhelmed by the amount of love Fred has
Will always be happy
Autism
Amazing
Exhausted and frustrated

Fred
Everybody here!

Alison Matthews
Caravan club
Michelle (Morna's sister)
Newspaper people
Re-cycling places
Carl Poll
Dwen Cooper
Martin Routledge

Who Barclay
On help with Fred
Fred, Rebecca Future
G

Strong

Informing Fred as to what's happening
milkshakes
Circle meeting regularly
Good friends
Looking at trying to do something about Fred's epilepsy
Starting tasks
Food / food
Being proactive
Around Fred's health
Fred's team
Keeping people who are enthusiastic, keep coming to work - Explaining are ready to do
Circle + team meeting together

Next Steps

Explore discuss door to door magazine exchange for next 6 weeks
Meeting with Carl
"Evening with Fred + friends" re-flying the flag
Paula

Vic will go to Carl's show to check things out for us
Get Alison Matthews back re communication
Good - Jan 06
Helen will also talk to Andy - make a plan
Internet to explore alternative treatment re Fred's epilepsy
Helen will also talk to Andy - make a plan

Photo of Fred + Morna to take + give as a gift to friends + family for Christmas
Gilly + do letter
Re-till PATH - within 6 months

Inspired!

Circle of Neighbours
Magazine Exchange
door to door

Vic will ask Carl next week

Sylvia Journal for Notation course - Jan 06

Sylvia do focus
costings re hiring a mobile house
Information about tours in Mobile homes - Vic / Sylvia

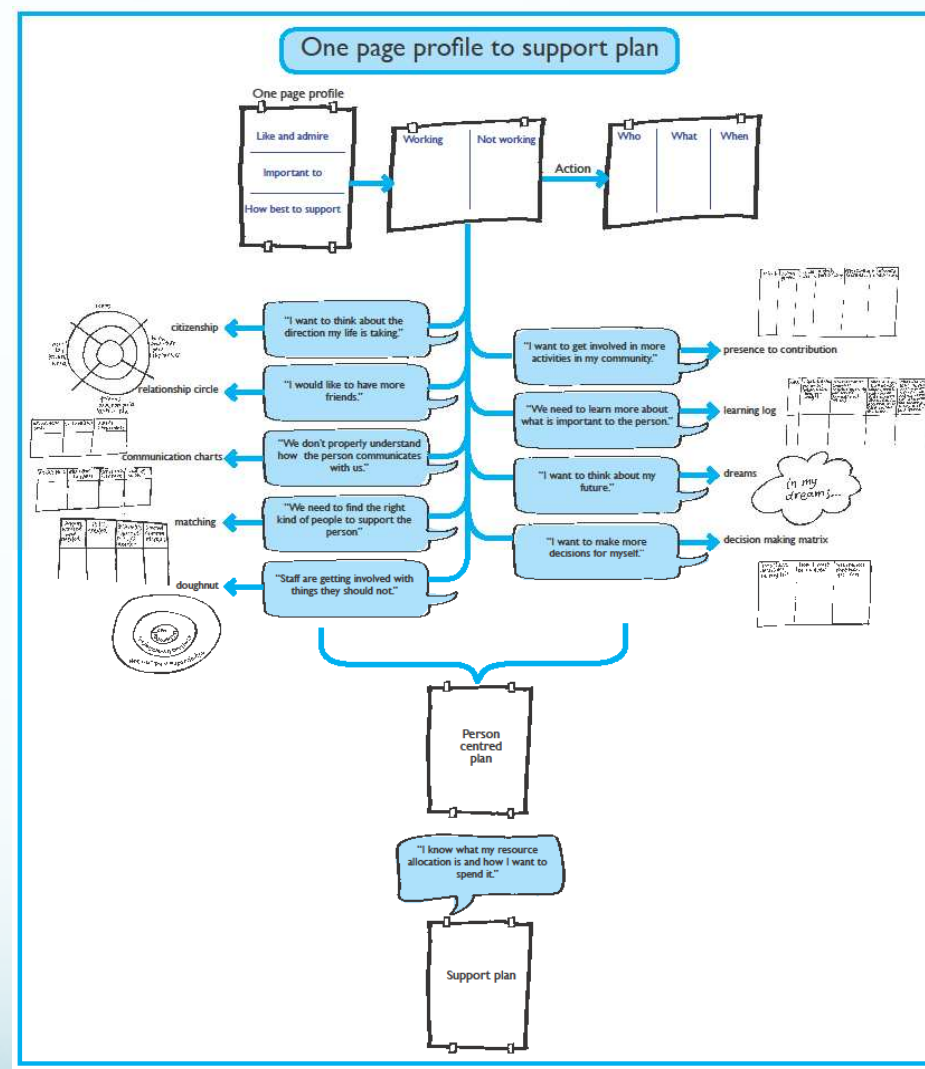
Expectant!
Vision
Positive! Empowered!
Elated!
Hungry
I'm a Celebrity Get me out of here!
Bright Future!
Need to know quit quickly
Can achieve quickly
Focussed
Fireworks
Charged up

Ve skupinách PATH a mapy

- Vezměte si list z flip chartu
- Graficky znázorněte nějaký svůj sen nebo aspiraci
- Řekněte celé skupině, o jaký sen jde
- Vyberte něčí sen (někoho od vašeho stolu) a ten potom řekněte všem

Vývoj Základního plánování životního stylu

Zjišťovat, co je pro člověka důležité z jeho pohledu i z pohledu lidí kolem a jak ho úspěšně podporovat



Profily na jednu stránku

Fred's One Page Profile

What we like and admire about Fred

- ☆Trendy ☆Image of Robert do Niro ☆Warm
- ☆A Great Character ☆Wicked Sense of Humour



What is important to Fred

- Keep in touch with his family. Fred sees his Mum twice a week, including when she visits for lunch or tea every week.
- To be with people who know how Fred communicates.
- To have magazines to look at.
- Go out of the house at least once a day.
- To go swimming once a week.
- Frequent cups of milky, sugared tea - at least 6 a day.
- Eating out at restaurants, particularly lively 'theme' restaurants. As often as he can afford.
- Going to the pub or live music with a group of people at least once a week. He enjoys bars in Manchester.
- Being around people who are lively and funny.

How best to support Fred

- Fred must have people around him and be involved in what is going on, not left observing other people. He must not be left sitting on his own for more than 10 minutes even if he is reading a magazine.
- Fred must never be grabbed or moved physically. You must never approach him from behind when he is not expecting it
- To know how Fred communicates and reassuringly tell Fred what is going to happen next.
- Fred only uses a fork or spoon to eat and needs his food cut up for him and the temperature checked before he eats it.
- Fred has epilepsy which is not at present fully controlled by medication. Fred must have his tablets administered by someone who is knowledgeable about his drug regime. Fred is co-operative in taking his tablets and must be offered food or drink to take them with. Ensure that Fred has swallowed his tablets and has not spat them out, dropped them or is holding them in his mouth.

Uplatňování přístupu zaměřeného na člověka a děti



Kde začínáme/Začátek (The Starting Place)



- Jde o přístup vyvinutý na základě přístupu Helen Sanderson and Michaela Smulla využívající plánování zaměřené na člověka, jež se nazývá

Základní plánování životního sytlu
(Essential Lifestyle Planning 'ELP')

- Začalo v Hull
- Pak následovaly čtyři další městské části Londýna

- **Zákon o dětech (1989) 2004**

- ...kde je to možné, jsou děti a mládež se zvláštními vzdělávacími potřebami zapojováni do rozhodování...

- **Učit se naslouchat
Nejdůležitější principy pro
zapojování dětí a mládeže (2001)**

- Jasný signál, že je nutné děti a mládež zapojovat
- Zapojení dětí a mladých lidí se oceňuje
- Děti a mládež mají stejné příležitosti, pokud jde o to zapojit se do rozhodování
- Tradiční postupy využívající papír a tužku mohou diskriminovat ty, jimž jsou bližší netradiční metody komunikace

- **Každé dítě je důležité**

- **Zajistit zdraví**

- Být v bezpečí/mít jistotu
- Mít radost a dosahovat výsledky
- Moci pozitivně přispívat
- Materiální zabezpečení

- **Vážíme si lidí Cíl dva - přechod**

Snaží se poskytnout mladým lidem s obtížemi v učení stejné příležitosti jako ostatním. Bílá kniha uznává, že služby si v podpoře mladých lidí a jejich rodin nevedou zrovna dobře.

- **SEN Pravidla chování (2001)**

- Úloha rodičů jakožto nejdůležitějšího partnera v rozhodování
- Důležitost budoucí perspektivy mladého člověka
- Participativní Holistický Napomáhající Vyvíjející se Otevřený Spolupracující

Program podpory pro mladé lidi vstupující do dospělosti

- *Aiming High for Disabled Children (AHDC)* /“Více pro děti s postižením“, je státní transformační program týkající se služeb poskytovaných dětem s postižením v Anglii.
- Jedním z problémů, které tento program odhalil, jsou nedostatečné služby pro mladé lidi s postižením při jejich vstupu do života dospělých, jež je zapotřebí zlepšit a zkoordinovat.
- K vyřešení tohoto problému vláda vyhlásila Program na podporu mladých lidí v tomto období, který by se snažil zvyšovat standardy tohoto procesu v místních podmínkách.

Plánování zaměřené na člověka

U dospělých
V běžných školách
U starších lidí
Poradenský nástroj
Podpora plánování

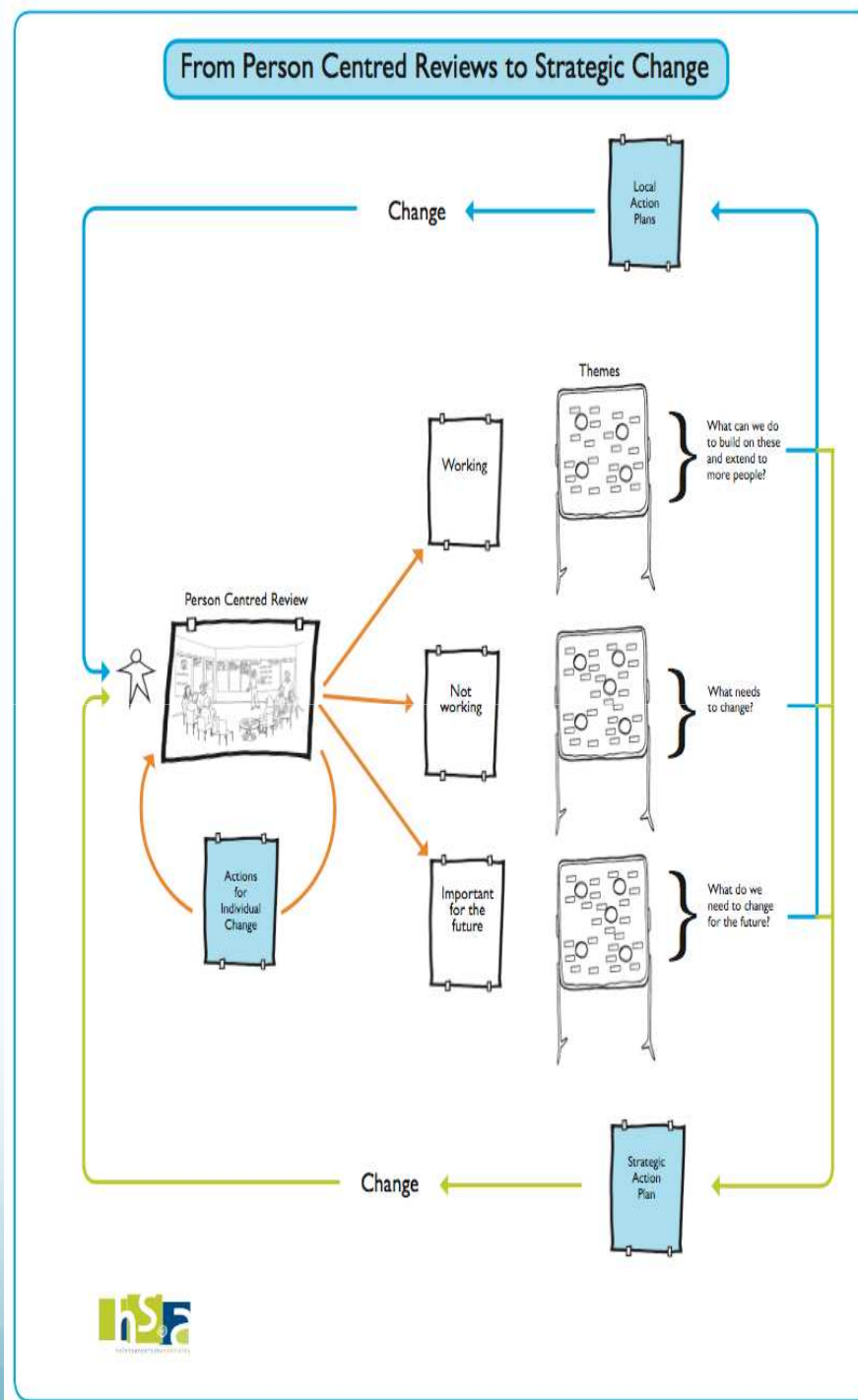
Reviews to commissioning=
kontroly před
zadáváním???

Hodnocení

Person centred reviews with older people



- Plánování
- Co funguje/nefungue
- Reakce (Theme responses)
- Odhalit základní příčiny
- Akční plán
 - Individuální
 - Místní
 - Strategický



Plánování vedoucí ke strategické změně



Příklad z Tameside

Projekt pro starší osoby

Většinu času trávím sám a nelíbí se mi to

Jsem osamělý/á

Vídám se jen s personalém a rodinu vidím jednou za měsíc

Není co dělat a není s kým

Nechodím moc ven a nestýkám se moc s lidmi

Cítím se osamělý/á

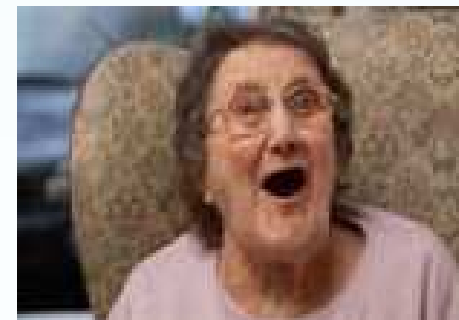
Během dne se stýkám jen s personalém

V mém životě je jen personál

Nemám přátele

Mám jen jednoho přítele

Jak by vypadal úspěch?



Pro jednotlivce

- **Mám přátele**
- **Cítím podporu, když se chci setkávat s novými lidmi**

Pro personál

- **Podporovat lidi v jejich vztazích je součástí mojí práce**
- **Cítím v tom podporu svého manažera a vím, že to tak má být díky tréninku, jehož se mi dostává**
- **Mám na to čas díky tomu, jakou roli v práci zastávám**
- **Jsem rád/a, že mohu být lidem užitečný/á tím, že jim pomáhám získat přátele.**

Pro

poskytovatele

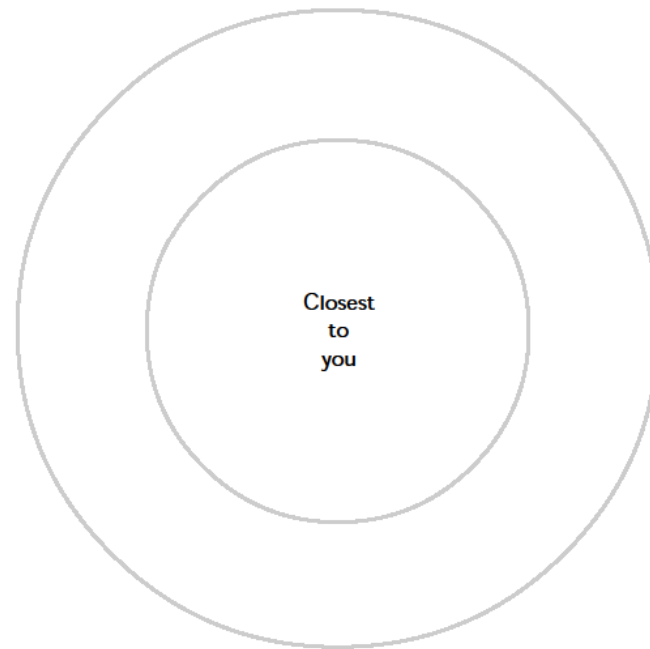
- **Víme, že získávat a udržet si přátele je důležité pro zadavatele**
- **Tato činnost je zachycena v našich smlouvách**
- **To, jak dobře tuto činnost děláme, je monitorováno a hodnoceno**
- **Jsme hrdi na to, že jsme lidem užiteční a že lidé mají přátele.**

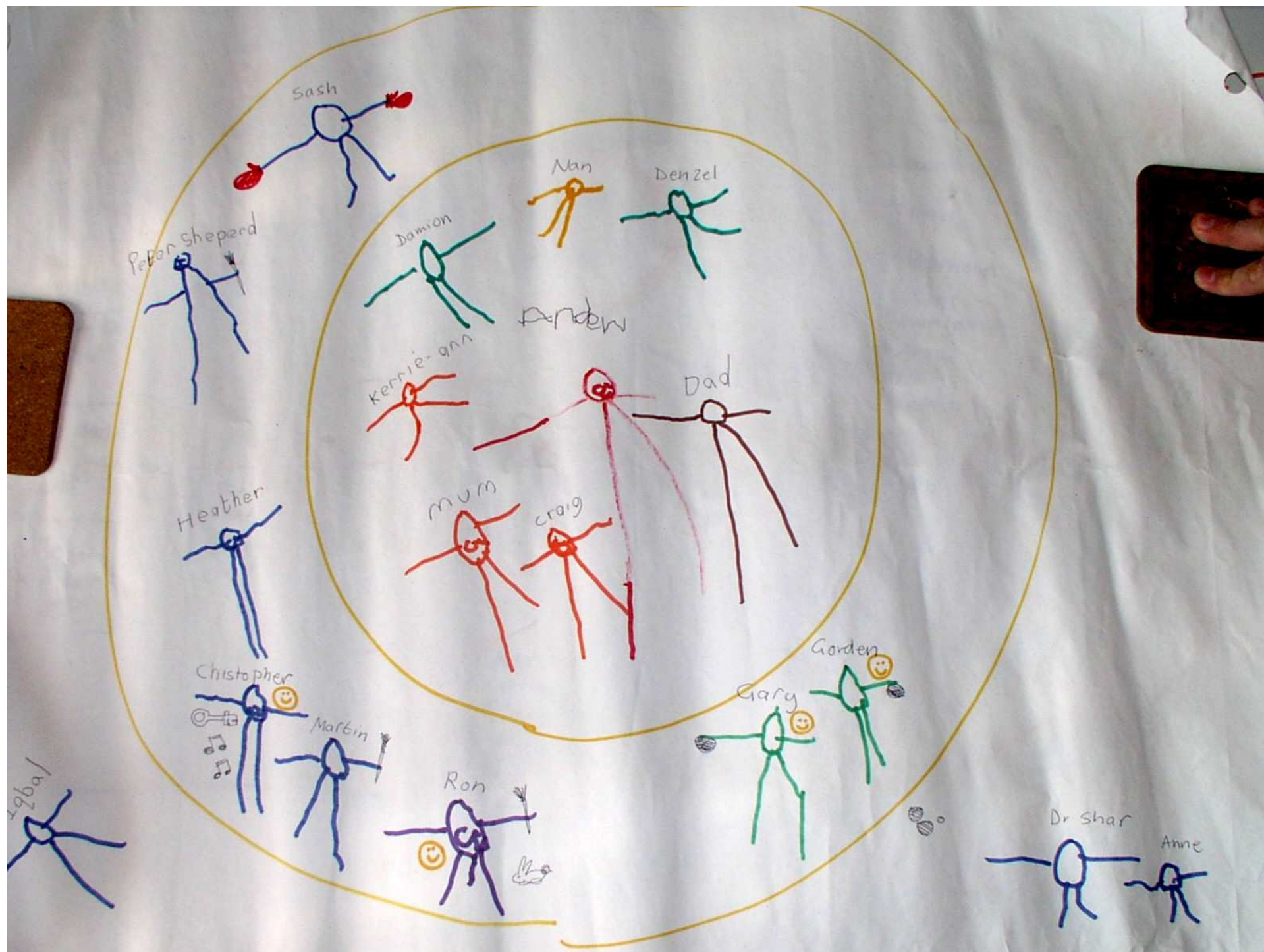
Ve skupinách

Kruhy

- Kruhy podpory
 - Rodiny, přátelé i pracovníci služeb se scházejí a pomáhají jednotlivci přemýšlet o jeho/jejím životě
 - Mohou mít za úkol i řízení rozpočtu dané osoby
- Udělejte kruh, v němž se nacházejí lidé, kteří jsou ve vašem životě důležití

Who is a part of your life?





Na člověka zaměřený přístup pro práci s rizikem



Independence, choice and risk: a guide to best practice in supported decision making –

**Governing principle is that people have the right to live their lives
To the full as long as that doesn't stop others from doing the same.**

**Person centred planning approaches identify what is important
To a person from his or her perspective and find appropriate solutions.**

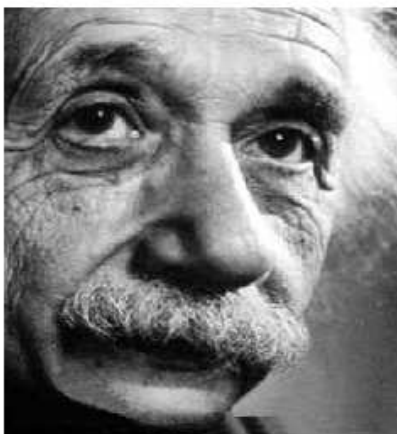
We commend person-centred approaches for everyone.



Riziko zaměřené na člověka

Person Centred Risk

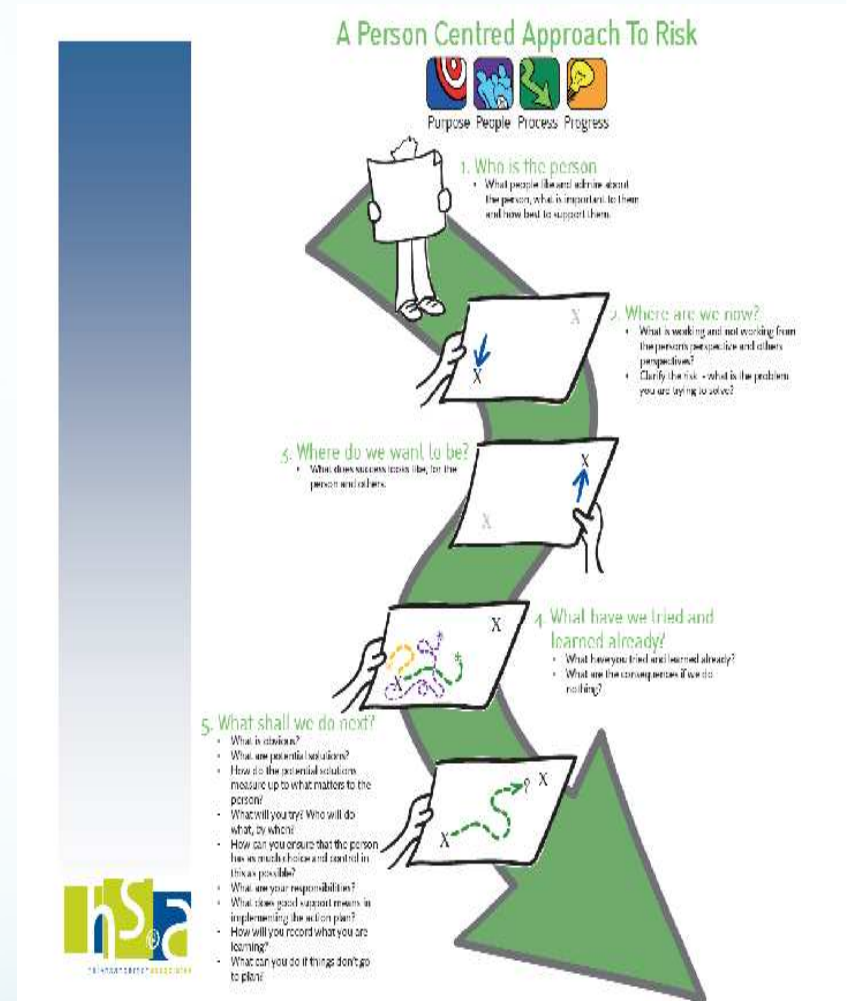
- Risk is a part of everyday life for everyone.
- Every opportunity contains risks – a life without risk is a life without opportunities, without quality, without change.



*"If I were given one hour to save
The planet, I would spend 59
Minutes defining the problem and
One minute resolving it."*

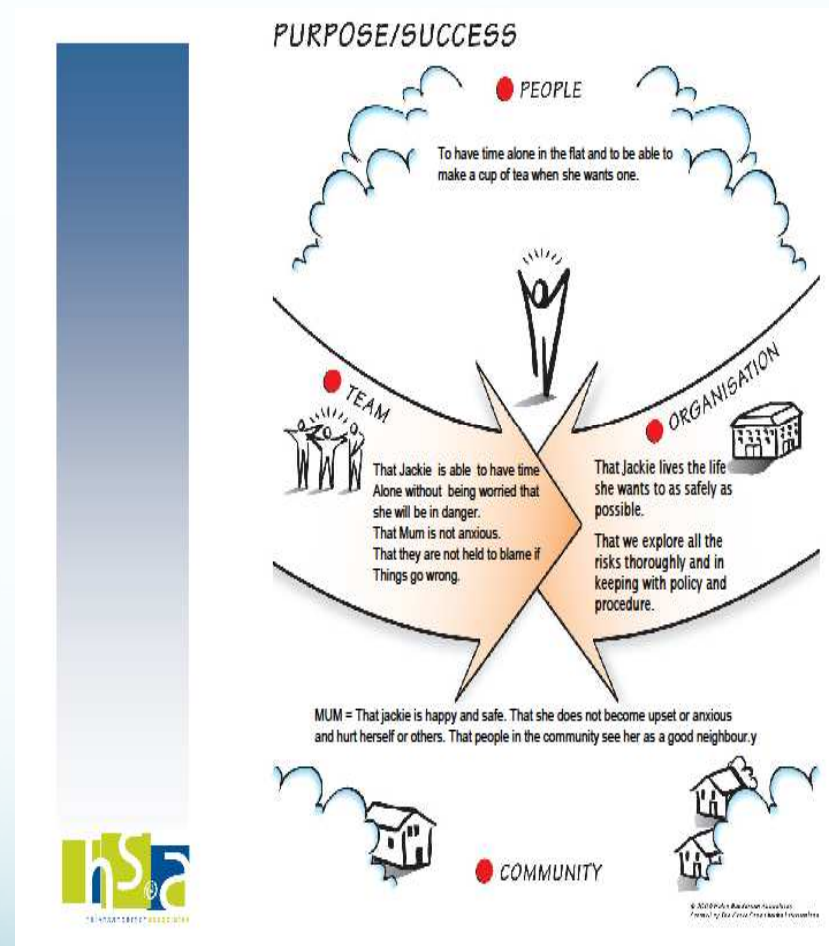
Albert Einstein

- Riziko jako proces
 - Kdo je daná osoba
 - Kde se nacházíme nyní
 - Čeho chceme dosáhnout (kde chceme být)
 - Co jsme již zkusili a co jsme se dozvěděli
 - Co budeme dělat dál

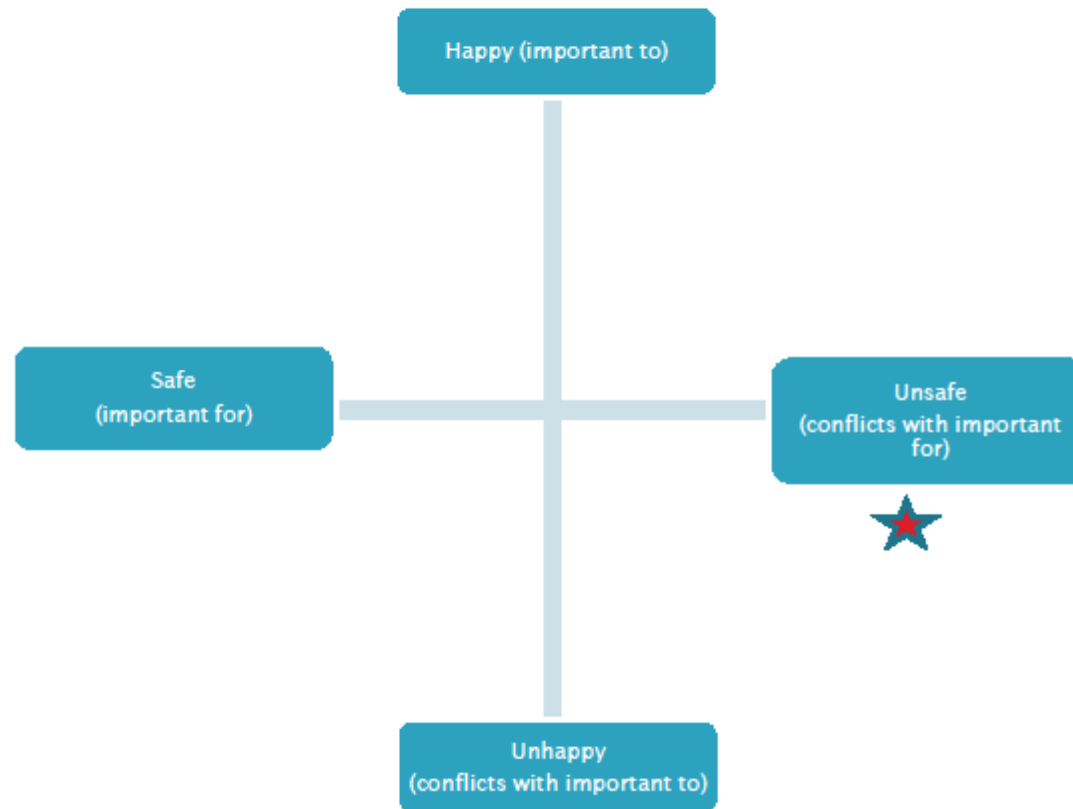


Jak by vypadal úspěšný výsledek

- Pro člověka
- Pro tým
- Pro organizaci
- Pro komunitu

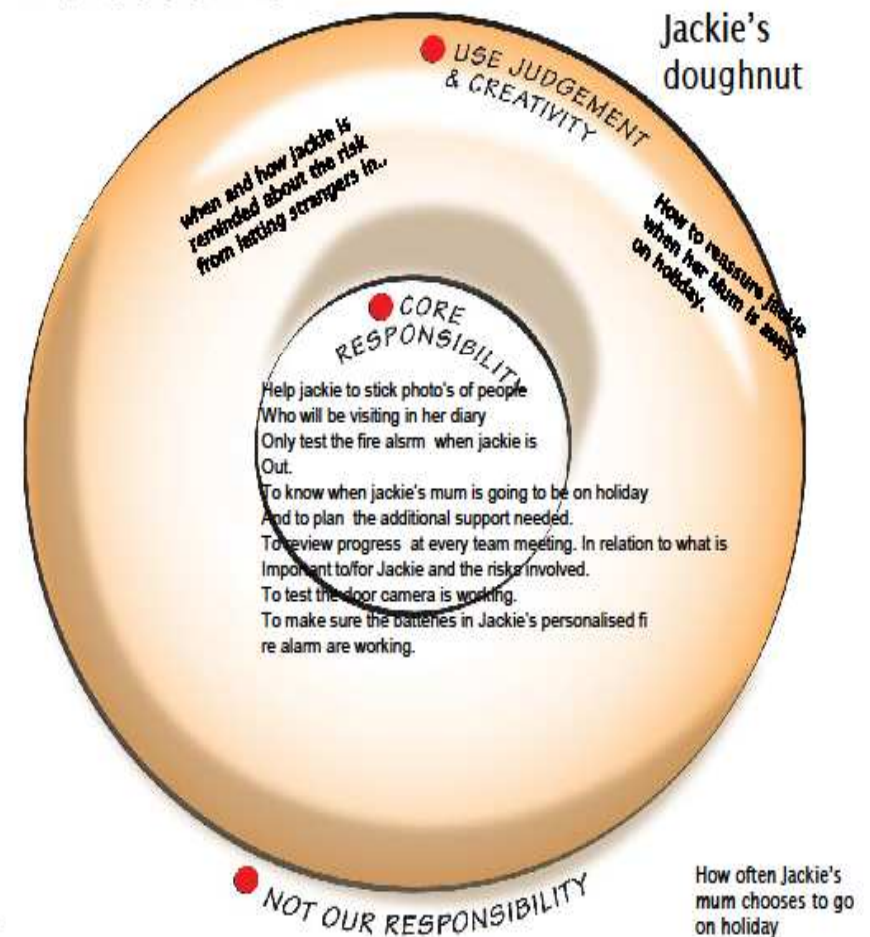


Plotting:



- Klíčové odpovědnosti/úkoly
- Využití úsudku a tvořivosti
- Nejsou to věci, za které jsme placeni

THE DOUGHNUT



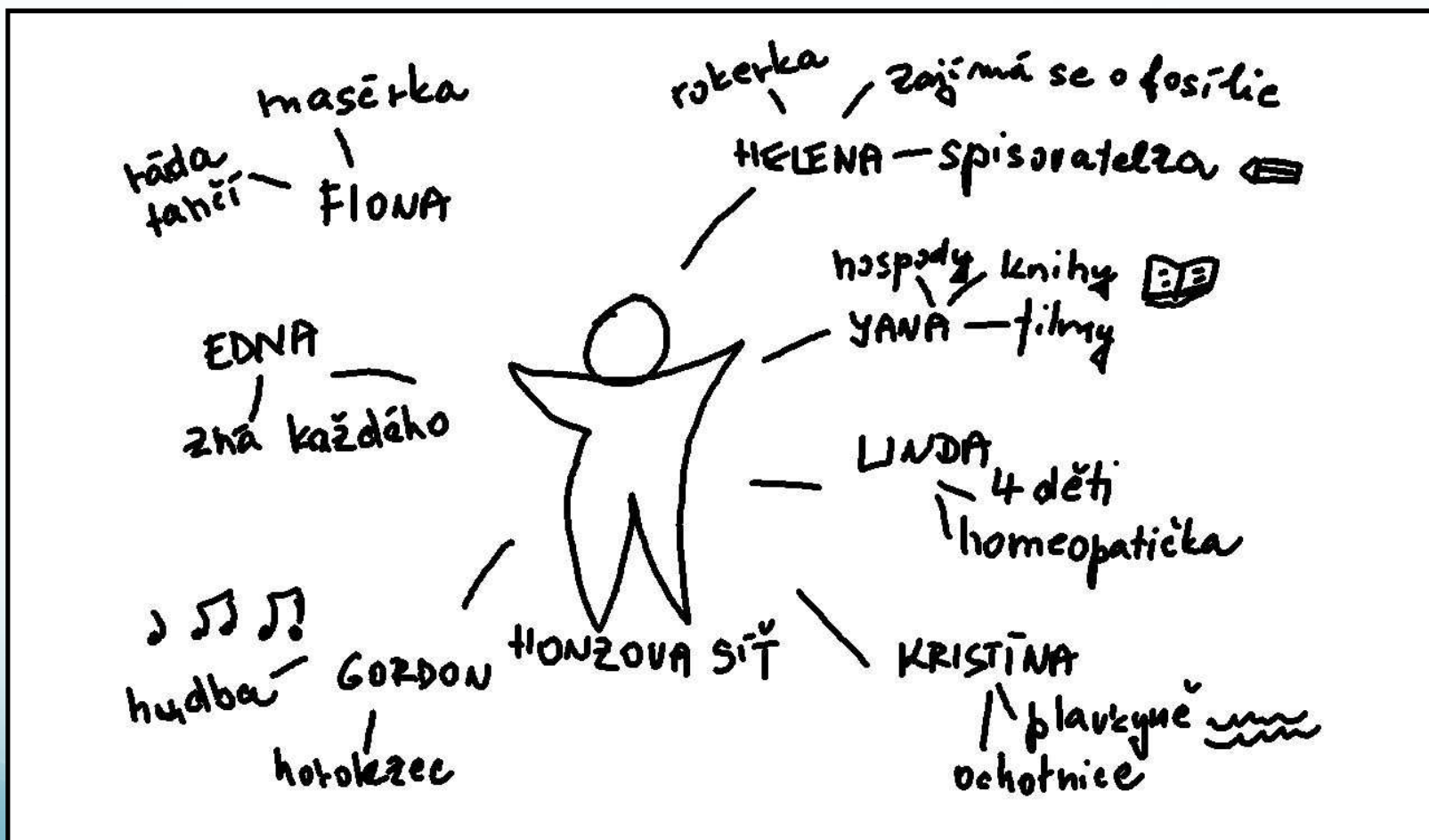
Click here to add text



Information is available on the HSE website
Revised by the Health and Safety Commission

Ve skupinách

Vytváření vazeb v komunitě



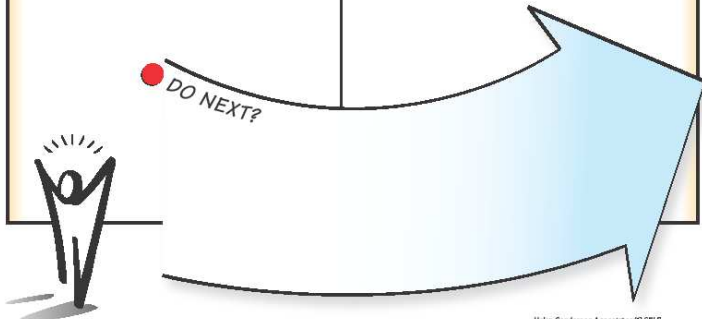
Ve skupinách:
Co se musí stát
ve vaší
organizaci?

Zamyslete se
znovu nad tím, co
funguje a co
nefunguje.

FOUR + ONE QUESTIONS

● TRIED?	● LEARNED?
● PLEASED ABOUT?	● CONCERNED ABOUT?

● DO NEXT?



© Helen Randerson Associates/TILEEP
Created by The Grove Consultancy International