Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Pomáhající Plzeň

Bydlení s podporou sociálního pracovníka města

*„Hranice je pouze v našich hlavách.
Ta není nikde jinde. Jestli máme dostatek fantazie
pro to, abychom i ty, co jsou až na konci, zařadili do
normálního světa, tak tam jsou.
Jestliže nemáme, tak tam není nikdo.“*

(Milan Cháb, 1994)

Praha, 27. 11. 2018

VÝCHOZÍ INFORMACE

- Celkem k dispozici 45 bytů
- 5 nájemců sociálních bytů získalo běžnou nájemní smlouvu
- Nájemní smlouva na dobu 1 roku s notářskou doložkou
- Dohoda o poskytování sociální práce
- Individuální plánování

VÝBĚR NÁJEMCŮ DO SOCIÁLNÍCH BYTŮ

- Žádost o byt – Odbor bytový MMP
- Sociální byt = byt s podporou sociálního pracovníka
- Standardizované sociální šetření
- Mapování potřeb a posouzení potřebné podpory – SIS
- Pracovní skupina – dva lidé BYT a dva sociální pracovníci

SOCIÁLNÍ ŠETŘENÍ

Sociálním pracovníkem je provedeno sociální šetření, která se zaměřuje:

- **Současná bytová situace**
- **Historie bydlení**
- **Finanční situace zájemce – příjmy, dluhy**
- **Výdaje na současné bydlení**
- **Zdravotní stav**
- **Rodinné vztahy a vazby na přátele**
- **Spolupráce s odborníky – lékaři, sociální pracovníci apod.**
- **Péče o sebe a domácnost**

Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Pomáhající Plzeň

Cíl spolupráce

Potřeby, přání a očekávání člověka v nepříznivé soc. situaci

Možnosti poskytovatele sociální práce

CÍLEM BYDLENÍ S PODPOROU JE:

- podpora udržení bydlení
- podpora zlepšování zdravotního stavu a životní spokojenosti
- podpora sociální integrace, včetně:
  - komunitní integrace
  - posílení sociální podpory
  - přístupu k smysluplným a produktivním aktivitám

Podpora sociálního pracovníka se zaměřuje na celkovou životní spokojenost jednotlivce.

To zahrnuje jeho fyzické i duševní zdraví, úroveň jeho sociální podpory (od partnera, rodiny či přátel) a míru jeho sociální integrace, tzn. zda je součástí komunity a podílí se aktivně na společenském dění.

POSKYTOVÁNÍ PODPORY

- Každý sociální pracovník má přidělený určitý počet domácností
- K zajištění podpory pro klienta jsou zapojovány vnější zdroje
- Pracujeme v týmu – porady 1x týdně
- Spolupráce s ostatní poskytovateli sociálních služeb
- Pořádáme v zájmu klienta případové konference
- Pracujeme pod pravidelnou supervizí
- Využíváme zdroje komunity

KLÍČOVÝ SOCIÁLNÍ PRACOVNÍK

- pracuje v týmu
- provází klienta službami
- sám pracuje s klientem na řešení jeho nepříznivé sociální situace
- je klientovi přidělen po dohodě v týmu
- shromažďuje informace o klientovi
- má přehled o současné situaci klienta
- kontaktuje sociální prostředí klienta, snaží se tento kontakt udržet a zapojit ho do naplňování klientovy zakázky

HLAVNÍ PRINCIPY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ PRÁCE

- Podpora „**sociálního fungování“ klienta** (jednotlivce, skupiny, či komunity) v životě obce – komunita je zdrojem podpory.
- Sociální práce je poskytována zdarma.
- Dobrovolnost – sociální práce je poskytována na základě svobodného rozhodnutí klienta.
- **Zaměření na zdravé stránky klienta** než na psychopatologii.

HLAVNÍ PRINCIPY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ PRÁCE

- Sociální práce je převážně poskytována **v přirozeném prostředí klientů.**
- **Individualita** – sociální práce je **poskytována na základě individuálních přání a potřeb klienta**
- **Respek**t – sociální práce je poskytována s úctou ke klientovi a při zachování všech jeho práv a důstojnosti.
- **Vztah klienta k sociálnímu pracovníkovi je významnější než přesný plán intervencí**.

Paní N. vyrůstala v nefunkční **rodině, týrání a zneužívání ze strany otce bylo na denním pořádku**. To byl hlavní důvod, proč paní N. hned v období dospívání **začala nadměrně konzumovat al**kohol. Po 20. roce života se poprvé vdala a s manželem měla první dceru. Když byly dceři 4 roky, manžel zemřel nešťastnou náhodou – uhořel s kamarádem v bytě. Stalo se to v době, kdy byla paní N. v nemocnici, zhroutil se jí svět. Po pár letech měla paní N. druhou dceru, jejíž otec s péčí nepomáhal a dodnes se nezajímá.

Paní N. si po dvou letech našla jiného partnera, kterého si později vzala. Obě děti ho braly jako svého otce. S manželem měla další dvě děti – dceru a poté syna. V té době paní N. často střídala zaměstnání, nikde nevydržela dlouho, a to především kvůli stále častější konzumaci alkoholu. S manželem se v pití navzájem podporovali. Dvě starší dcery se časem osamostatnily a péči o ty mladší paní N. příliš nezvládala, často je nechávala doma samotné. S manželem jim to neklapalo a paní N. se sama s dětmi v roce 2011 nastěhovala do azylového domu, kde bydlela s dětmi 2 roky. Poté se přestěhovali na ubytovnu – dceři bylo v té době 11 let, synovi 6 let.

Péče o děti a podmínky na ubytovně byly neúnosné a obě děti byly paní N. odebrány a po nějaké době svěřeny do pěstounské péče nejstarší dcery, kde jsou dodnes. Paní N. situaci nezvládla začala se sebepoškozovat a mít depresivní stavy.

Zlom nastal v roce 2014, kdy se paní N. obrátila na K-centrum a začala svůj problém s alkoholem řešit. Nejprve nastoupila do psychiatrické nemocnici ve Lnářích. Po léčení bydlela paní N. nějakou dobu u dcery, než jí bylo přiděleno chráněné bydlení v Plzni. Podmínkou však bylo absolvování dalšího léčení, proto se paní N. dostala na další 3 měsíce do PN Dobřany.

Ve chráněném bydlení, které spadá pod Centrum protidrogové prevence a terapie, byla paní N. půl roku.
Od května 2016 bydlela dva roky v azylovém domě pro ženy, kde jí sociální pracovnice doporučila k zapojení do projektu Pilotní testování koncepce sociální bydlení, díky čemuž získala sociální byt.

V bytě paní N. bydlí od srpna 2018, uvedla, že když dostala do rukou klíče, měla pocit, že se znovu narodila. Získáním bytu dostala paní N. svobodu, což pro ni představuje velký závazek. Již nemusí dodržovat přísný řád jako v azylovém domě, kde byli pracovníci k dispozici 24 hodin denně a věděla, že ji kdykoliv mohou dát dýchnout a zkontrolovat, zda nepila.

I přes všechno, co se stalo, má paní N. obrovskou oporu v rodině, bývalý manžel (otec dvou mladších dětí) jí pomohl pořídit vybavení bytu, ze všemi dětmi je stále v kontaktu. Necítí vůči ní žádnou zášť, naopak jsou hrdí, kolik toho zvládla.
Paní N. si bere na víkendy k sobě nejmladšího syna. Velkou motivací jsou pro ni také její 2 vnučky – 1 a 3 roky, se kterými tráví téměř všechen volný čas.

Pomáhající Plzeň

Děkuji za pozornost

Mgr. Karolína Vodičková, MBA

Statutární město Plzeň
náměstí Republiky 1
306 32 Plzeň
www.plzen.eu

Úřad služeb obyvatelstvu
Odbor sociálních služeb
Martinská 2
301 00 Plzeň

T +420 378 033 353
M +420 724 527 504
E vodickovak@plzen.eu
W www.plzen.eu/socialnisluzby