

# Příběhy členů a členek sítě Neighbourhood Networks

Následující příběhy jsou součástí dokumentu skotské organizace: **NEIGHBOURHOOD NETWORKS: Establishing the Financial Case for Neighbourhood Networks. 2018/19.** Glasgow: Neighbourhood Networks, 2019.

Celý dokument je dostupný na webu [zde](#).

Překlad byl pořízen a je zveřejněn se souhlasem Neighbourhood Networks.

## Alana (24 let), členka z Motherwellu

**Celkový přínos:** získání sebevědomí a schopnosti žít samostatně.

Alanu doporučila do Neighbourhood Networks její sociální pracovnice před sedmi lety, když dokončila školu. Už od mládí měla nízké sebevědomí, málo sociálních kontaktů a doma se cítila izolovaná.

To se začalo rychle měnit poté, co se stala členkou Networku. Začala si vytvářet přátelství a učit se nové dovednosti (např. vaření). S podporou komunitní pracovnice nyní Alana pořádá „večeře u sebe doma“, kde se s přáteli střídají v hostitelství a účastní se různých společenských aktivit.

*„Navštěvujeme se doma. Miluju bowling a karaoke – moc ráda nezpívám, ale ráda poslouchám své přátele!“*

Postupně získané dovednosti a vztahy pomohly Alaně zlepšit sebevědomí v cestování a v samostatném životě. Důsledkem jejího zvýšeného sebevědomí je například to, že začala dobrovolničit v místní školce, kde dětem čte a pomáhá jim s hrami.

Alana využila podporu ve všech osmi oblastech, které jsou sledovány ze strany Neighbourhood Networks.

V průběhu let musela překonat několik těžkostí, včetně nehody v roce 2016, která ji nechala se zrakovým postižením a vedla k tříměsíční hospitalizaci i úmrtí blízkých – obou rodičů a babičky. Ačkoliv ji nehoda a ztráty velmi zasáhly, s podporou sousedské sítě se postupně vrací tam, kde byla dříve. Také navazuje spolupráci s organizací Deafblind Scotland, která pomáhá lidem se zrakovým postižením. Její přátelé ze sousedské sítě vytvořili podpůrné prostředí, které jí pomohlo těžkým obdobím projít.

Kromě toho se Alana stala jedinou pečující osobou své šestnáctileté sestry. Dovednosti, které si vybuodovala, jí umožňují zvládat vlastní život i péči o sestru.

Je zřejmé, že bez podpory své sítě by vývoj mohl být pro rodinu výrazně nepříznivější.

Pokud by Alana nebyla členkou susedské sítě a nenaučila se tyto dovednosti, místní úřad by musel financovat mnohem náročnější podporu. Například balík podpory pro přípravu jídel pro Alanu a její sestru by vyšel na cca **17 520 liber ročně** (třídenní návštěvy po hodině, sazba 16 liber na hodinu).

*„Kdybych neměla Neighbourhood Networks, nikdo by mě nepodpořil během nehody. Jedna kamarádka tam zrovna dobrovolničila a brala mi prádlo domů, aby mi ho vyprala. Strašně to pomohlo. Jsou to přátelé na celý život.“*

## Jamie (31 let), člen z Wishaw

**Celkový přínos:** zlepšení duševního zdraví a snížení počtu hospitalizací.

Před vstupem do Neighbourhood Networks byl Jamie izolovaný a potýkal se se zhoršujícím se duševním zdravím. Dostával se do kritických stavů, které vedly k několika hospitalizacím.

Tehdejší tradiční podpora zahrnovala:

- ergoterapeuta jednou týdně,
- dva různé pracovníky podpory týdně,
- pravidelné návštěvy komunitní psychiatrické sestry,
- lékařské kontroly každých pár měsíců,
- opakované hospitalizace.

Tyto služby byly přetížené a Jamie se postupně „ztratil“ z priorit.

Vstup do susedské sítě znamenal zásadní změnu.

*„Než jsem vstoupil do Neighbourhood Networks, byl jsem uvězněný doma. Kdyby nebylo mé skupiny, pořád bych tam byl.“*

Díky výletům a společně plánovaným aktivitám získal Jamie postupně sebevědomí vycházet z domu a zapojovat se do života komunity. Ještě nedávno by si netroufl cestovat sám vlakem 30 minut do Glasgow – dnes to zvládá.

Účastnil se také školení a pracuje na dokončení kurzu leadershipu. Díky vzájemné podpoře se spojil s lidmi, kteří mají podobné zkušenosti a našel u nich pochopení i motivaci. Tam, kde tradiční služby jeho potřeby nenaplňovaly, poskytla susedská síť smysluplnou a dostupnou podporu.

Také Jamie využil podporu ve všech osmi výsledkových oblastech.

Od vstupu do susedské sítě se jeho závislost na tradičních službách výrazně snížila.

Nyní vidá pracovníka podpory jen jednou týdně a ostatní služby už nepotřebuje.

Pouze snížení návštěv psychiatrické sestry a praktického lékaře představuje **úsporu 5 764 liber ročně**.

Jamie se stal oporou pro ostatní členy sítě – pomáhá, když jsou osamělí, opravuje věci (např. pračku) a aktivně nabízí své IT dovednosti při přípravě plakátů a pozvánek na akce.

*„Když si lidé potřebují popovídat, jsem tady. Jsem tu, když mají těžké chvíle, aby se necítili jako já dřív. Když pomůžeš druhým, pomůžeš tím i sobě.“*

## Lorna (60 let), členka z Wishaw

**Celkový přínos:** zvýšení sebevědomí, zlepšení duševního zdraví a samostatnosti.

Lorna vstoupila do sítě Wishaw 3 před čtyřmi lety. Přestože měla doma podporu i sociální pracovníci, téměř nevycházela z domu a těžko navazovala kontakt s lidmi ve svém okolí. I běžné úkoly, které většina z nás považuje za samozřejmé, byly pro ni velmi náročné – jít nakoupit potraviny nebo zúčastnit se zdravotních vyšetření.

Pokud nemusela ven, nešla. Místo nákupu si raději vzala cokoliv, co doma našla i když to znamenalo nejíst dostatečně. Zdravotní kontroly rušila, protože ji cesta stresovala. Lorna byla silně depresivní a izolovaná, tradiční podpora jí nepomohla.

Po vstupu do sousedské sítě začala vytvářet skutečné přátelské vztahy, účastnit se aktivit a přispívat na pravidelných týdenních setkání zaměřených na zvyšování dovedností při vaření. Jako vyučená kuchařka poskytuje podporu v rozvoji kulinářských dovedností ostatním členům a členkám sítě.

*„Dává mi to důvod vstát z postele a jít z domu. Sousedská síť je pro mě důležitá, hraje v mém životě velkou roli.“*

Lorna už nepotřebuje domácí podporu ani sociální pracovníci – místo toho si může dovolit najmout si uklízečku. Jedním z jejích největších úspěchů je, že dokáže cestovat samostatně.

Společně s komunitní pracovnící postupně překonala obavy, které jí dříve bránily vůbec pomýšlet na dovolenou. Nakonec se odhodlala a zcela samostatně absolvovala čtyřdenní výlet – s podporou, radami a vedením od místní komunitní pracovníce.

*„Překonala jsem strach z dlouhé cesty a z toho být sama.“*

Kdyby tuto dovednost nezískala, musel by místní úřad financovat podpurný balíček pro celý čtyřdenní pobyt tj. **1 536 liber**, což odpovídá čtyřem dnům při sazbě 16 liber na hodinu.

*„Od vstupu do sítě jsem urazila dlouhou cestu. Jsem aktivnější v komunitě, vybuodovala jsem si sebevědomí, jsem otevřenější a už nemám tendenci sedět v koutě beze slova. Jsem ochotná otevírat témata, která mohou být nepříjemná, ale pomáhají skupině posunout se dál.“*